

## Chaltén Mountain Guides - Política de cancelaciones

### **Días anteriores:**

30 días antes, si la actividad es cancelada por CMG o el cliente, CMG retornará el 100% del valor.

29 – 20 días antes, si el cliente cancela por cualquier motivo, CMG retendrá el 30% del valor total.

19 – 1 día antes, si el cliente cancela por cualquier motivo, CMG retendrá el valor total.

### **Día de excursión/expedición:**

Si por razones de seguridad el guía decide cancelar la excursión/expedición/Ascensión/etc., ECMG junto con el guía darán la opción de hacer otros programas que insumirán el mismo tiempo que la actividad planeada.

Si el cliente decide cancelar el mismo día antes de comenzar la actividad o no se presenta al momento acordado, ECMG retendrá el 100% del valor.

### **Durante la actividad:**

#### **a) Referente a la meteorología:**

Es un hecho que la meteorología de la zona es impredecible, implicando situaciones donde un cambio climático brusco puede forzar al guía a cancelar la actividad por razones de seguridad.

Fuertes vientos pueden ser un impedimento para acceder a algunos lugares donde la forma de los valles produce aceleraciones en el viento (efecto Venturi) que impiden el caminar/escalar/etc. En este caso de problema meteorológico, el guía puede proponer las siguientes alternativas:

1. Esperar un tiempo razonable hasta que el clima mejore y reintentar pasar la dificultad presentada.
2. Cambiar el plan original por otro acorde a las condiciones climáticas, el cual tomará el mismo tiempo de la actividad original.

En ambos casos el guía planteará las opciones al grupo y entre todos se tomará una decisión lo más democrática posible teniendo en cuenta el estado físico y anímico de todos.

Los servicios de campamento, guías y comidas de campamento, utilizados por el cambio de itinerario, estarán a cargo de la empresa.

Si algún pasajero decide por su cuenta abandonar el nuevo programa alternativo o la expedición antes de tiempo, **no recibirá ningún reembolso.**

#### **b) Referente al estado físico y psicológico de los participantes:**

Montañismo, trekking, ascensiones, expediciones, etc., en esta zona de la Patagonia son actividades de gran demanda física y psíquica. Las condiciones climáticas y los fuertes vientos suelen demandar más energía de lo que emplearíamos en otro tipo de terreno, por lo que rogamos a los pasajeros escuchar con atención las observaciones de nuestro personal para poder hacer una propia auto evaluación de la condición física necesaria para realizar la actividad planeada.

En el caso que la condición física de un participante este por debajo de la media general del grupo y ponga en juego la seguridad o el éxito de toda la expedición, será el guía quien determine si el pasajero deberá abandonar la actividad. En este caso, se buscará la mejor manera para regresar a el Chaltén, donde se le armará un programa alternativo acorde a las condiciones climáticas, las inquietudes y aptitudes del mismo.

**EN NINGÚN CASO SE DEVOLVERÁ EL IMPORTE DE LA EXPEDICIÓN.**

**TODOS LOS GASTOS EXTRAS: RESTAURANTE, HOTEL/HOSTEL, Y OTROS COSTOS GENERADOS POR ALGUNA DE ESTAS SITUACIONES DEBERÁN SER CUBIERTOS POR EL CLIENTE.**

Firma y aclaración:

Fecha

Firma del Tutor, si el participante es menor de 18 años